

Für unseren Vertrieb und Kundenservice suchen wir ab sofort in Teilzeit eine*n

Vertriebsmitarbeiter*in im Kundenservice (m/w/d)

Wir freuen uns über Bewerbungen sowohl von Berufseinsteigern als auch Berufserfahrenen.

- Arbeitsort: Bonn, 2 Tage mobil
- Anstellungsart: Festanstellung
- Arbeitszeit: 25 Stunden pro Woche
- Arbeitsbeginn: schnellstmöglich

Wer wir sind

Die wvgw media GmbH ist seit über 70 Jahren das Medienhaus der deutschen Energie- und Wasserwirtschaft und angrenzender Branchen. Als Fachverlag bieten wir unseren Kunden u. a. aktuelle Fachinformationen (print und online), maßgeschneiderte Broschüren sowie individuelle Marketing-Dienstleistungen.

Unsere Produkte vertreiben wir über unseren Online-Shop und im Rahmen telefonischer Kundengespräche. Um diese Aufgaben kümmern wir uns in einem kleinen und feinen Team aus vier Kolleg*innen.

Uns eint die Leidenschaft, für unsere Kunden die beste Lösung für ihre Anliegen zu finden. Service und Beratung werden bei uns großgeschrieben. Dabei unterstützen uns die verschiedenen MS-Office-Anwendungen inkl. unserer Warenwirtschaft.

Das sind Ihre Aufgaben als Vertriebsmitarbeiter*in im Kundenservice

Kundenbetreuung

Sie beraten und betreuen unsere Kunden telefonisch rund um unser Produktportfolio von der Quietsche-Ente bis zum technischen Regelwerk.

Beziehungsaufbau

Sie bauen mit uns die Beziehungen zu unseren bestehenden und potenziellen Kunden durch regelmäßige telefonische Akquise aus.

Auftragsabwicklung

Sie kümmern sich um administrative Tätigkeiten, z. B. Angebotserstellung, Auftragsabwicklung und die allgemeine schriftliche Kommunikation mit unseren Kunden.

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeiten

Unsere Kernarbeitszeit ist von 10.00 bis 14.00 Uhr. Das macht privat und beruflich flexibel.

Mobiles Arbeiten

An zwei Tagen der Woche können Sie mobil arbeiten. Dafür stellen wir Sie mit einem Firmenlaptop aus.

30 Tage Urlaub

Damit Sie Ihren Akku wieder aufladen können, haben Sie 30 Tage Urlaub im Jahr plus freie Tage an Rosenmontag, Heiligabend und Silvester.

Gute Fortbildungsmöglichkeiten

Im Rahmen unseres Fortbildungskonzepts können Sie regelmäßig Schulungen und Fortbildungen besuchen. Ob fachlich oder für Ihre persönliche Entwicklung.

Sonderurlaub für persönliches Engagement

Bis zu zwei Extratage Urlaub für privates ehrenamtliches Engagement.

Viel Gestaltungsspielraum

Bei uns gibt es viel Spielraum für eigene Ideen. Es gibt jede Menge Neues auszuprobieren und aus den Erfahrungen zu lernen.

Finanzielle Zuschüsse

Ein großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen sind bei uns selbstverständlich.

Gesundheitsförderung

Wir unterstützen Sie mit einem Zuschuss zu präventiven Gesundheitsmaßnahmen.

Bikeleasing oder Jobticket

Sie haben die Wahl: Entscheiden Sie sich für einen großzügigen Zuschuss zum Jobticket oder leasen Sie ein schönes Fahrrad.

Kantine & Kicker

Wir lieben es, gemeinsam zu essen, zu lachen und uns heiße Gefechte am Kickertisch zu liefern. Auch der Chef ist immer für ein Match zu haben!

Gute Erreichbarkeit

Sehr gute Verkehrsanbindung mit eigenen Parkplätzen.

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Vertrieb und Kundenservice sind Ihre Leidenschaft. Sie haben Freude an Beratung und Verkauf.
- Sie besitzen ein professionelles Auftreten und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit.
- Sie sind sehr zuverlässig und arbeiten gerne eigenverantwortlich.
- Sie haben Freude an der Arbeit im Team.
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen.

Hört sich gut an? Bewerben Sie sich gleich hier

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und sich vorstellen können, Teil unseres Teams zu werden, dann freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie diese unbedingt unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail (als ein zusammenhängendes PDF) an karriere@wvgw.de.

Der Umgang mit Bewerberdaten ist uns wichtig. Bitte lesen Sie dazu [hier unsere Datenschutzbestimmungen](#).

Ihre Ansprechpartnerin für diese Stelle

Anja Klausener

Leiterin Vertrieb und Kundenservice

Telefon: **+49 228 9191-429**